



PRIVACIDAD

1.1. Pancho Tours S.L. (en adelante, PanchoTours); sociedad mercantil inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla, tomo 5469, folio 76, sección 8, hoja SE-91991; con NIF B91974360; domicilio social en Calle Almirante Lobo 2, 4 izquierda, 41001, Sevilla (España); teléfono **(+34) 664642904**; y correo electrónico **info@panchotours.com**, es el titular del sitio web ubicado en la dirección de Internet **https://www.alhambraprivatetour.com** y de sus cuentas en las redes sociales (en adelante, este Sitio Web).

1.2. PanchoTours es el titular de las siguientes cuentas en las redes sociales:

- [Facebook](#).
- [Twitter](#).
- [YouTube](#).
- [Instagram](#).
- [LinkedIn](#).

1.3. La persona que acceda a este Sitio Web (en adelante, el Usuario), asegura que tiene la edad mínima legal para otorgar el consentimiento en relación con los servicios de la sociedad de la información.

1.4. Mediante el acceso a este Sitio Web, el Usuario acepta expresamente todas las cláusulas de su [información legal](#), de esta política de privacidad, y de su [política de cookies](#), así como de todas aquellas condiciones particulares recogidas para la utilización de determinados servicios. En caso de no aceptar alguna de las citadas cláusulas, el Usuario deberá abstenerse de acceder a este Sitio Web.

2. Tratamientos de datos personales como responsable.

2.1. A continuación se amplía la información relativa a los distintos tratamientos que realiza PanchoTours como responsable.

Datos aportados a través del correo electrónico	
¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?	PanchoTours (más información en punto 1.1).
¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	Trataremos la información que nos facilite, o autorice el acceso, con la finalidad de gestionar su comunicación
¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?	Los datos personales que nos proporcione se conservarán mientras se gestiona su



	comunicación o durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con las obligaciones legales.
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento otorgado libremente.
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal o su autorización previa.
¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?	Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos, el derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, o el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (más información en el punto 6).
¿Qué datos debe aportar obligatoriamente?	No está obligado a aportar ningún dato para contactar con PanchoTours a través del correo electrónico.

Contacto mediante las redes sociales y WhatsApp	
¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?	PanchoTours (más información en punto 1.1).
¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	Trataremos la información que nos facilite, o autorice el acceso, con la finalidad de gestión de contactos en redes sociales.
¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?	Los datos personales que nos proporcione se conservarán mientras se gestiona su comunicación, o durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con las obligaciones legales.
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento otorgado libremente.
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal o su autorización previa.
¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?	Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos, el derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, o el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (más información en el punto 6).
¿Qué datos debe aportar obligatoriamente?	No está obligado a aportar ningún dato para contactar con PanchoTours a través de sus cuentas en redes sociales.



3. Tratamientos de datos personales como encargado.

3.1. El Usuario que suscriba un contrato de prestación de servicios con PanchoTours como encargado del tratamiento, le autoriza para tratar los datos personales necesarios para prestar el servicio solicitado.

3.2. Para la ejecución de las prestaciones derivadas del cumplimiento del objeto de este encargo, los responsables del tratamiento pondrán a disposición de PanchoTours, los datos personales necesarios para prestar el servicio solicitado.

3.3. El presente acuerdo durará mientras se mantenga la relación contractual. Una vez finalice la relación contractual, PanchoTours debe devolver al responsable o transmitir a otro encargado que designe el responsable los datos personales, y suprimir cualquier copia que esté en su poder. No obstante, podrá mantener bloqueados los datos para atender posibles responsabilidades administrativas o jurisdiccionales.

3.4. PanchoTours y todo su personal se obliga a:

- Utilizar los datos personales objeto de tratamiento, o los que recoja para su inclusión, sólo para la finalidad objeto de este encargo. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios.
- Tratar los datos de acuerdo con las instrucciones del responsable del tratamiento.
- Llevar, por escrito, un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del responsable, que contenga:
 - El nombre y los datos de contacto del encargado o encargados y de cada responsable por cuenta del cual actúe el encargado.
 - Las categorías de tratamientos efectuados por cuenta de cada responsable.
 - Una descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad apropiadas que esté aplicando.
 - No comunicar los datos a terceras personas, salvo que cuente con la autorización expresa del responsable del tratamiento, en los supuestos legalmente admisibles. Si el encargado quiere subcontratar tiene que informar al responsable y solicitar su autorización previa.
- Mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que haya tenido acceso en virtud del presente encargo, incluso después de que finalice el contrato.
- Garantizar que las personas autorizadas para tratar datos personales se comprometan, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad correspondientes, de las que hay que informarles convenientemente.
- Mantener a disposición del responsable la documentación acreditativa del cumplimiento de la obligación establecida en el apartado anterior.
- Garantizar la formación necesaria en materia de protección de datos personales de las personas autorizadas para tratar datos personales.
- Cuando las personas afectadas ejerzan los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de datos ante PanchoTours, esta debe comunicarlo por correo electrónico a la dirección del responsable. La comunicación debe hacerse de forma inmediata y en ningún caso más allá del día laborable siguiente al de la recepción de la solicitud, juntamente, en su caso, con otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud.
- Notificación de violaciones de la seguridad de los datos: PanchoTours notificará al responsable del tratamiento, sin dilación indebida y a través de su dirección de correo



electrónico, las violaciones de la seguridad de los datos personales a su cargo de las que tenga conocimiento, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia. Se facilitará, como mínimo, la información siguiente:

- Descripción de la naturaleza de la violación de la seguridad de los datos personales, inclusive, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados afectados, y las categorías y el número aproximado de registros de datos personales afectados.
 - Datos de la persona de contacto para obtener más información.
 - Descripción de las posibles consecuencias de la violación de la seguridad de los datos personales.
 - Descripción de las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la violación de la seguridad de los datos personales, incluyendo, si procede, las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos. Si no es posible facilitar la información simultáneamente, y en la medida en que no lo sea, la información se facilitará de manera gradual sin dilación indebida.
- PanchoTours a petición del responsable, comunicará en el menor tiempo posible esas violaciones de la seguridad de los datos a los interesados, cuando sea probable que la violación suponga un alto riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas. La comunicación debe realizarse en un lenguaje claro y sencillo y deberá incluir los elementos que en cada caso señale el responsable, como mínimo:
 - La naturaleza de la violación de datos.
 - Datos del punto de contacto del responsable o del encargado donde se pueda obtener más información.
 - Describir las posibles consecuencias de la violación de la seguridad de los datos personales.
 - Describir las medidas adoptadas o propuestas por el responsable del tratamiento para poner remedio a la violación de la seguridad de los datos personales, incluyendo, si procede, las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos.
 - Poner a disposición del responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como para la realización de las auditorías o las inspecciones que realicen el responsable u otro auditor autorizado por él.
 - Implantar las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
 - Devolver al responsable del tratamiento los datos de carácter personal y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida la prestación.
 - La devolución debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por PanchoTours. No obstante, PanchoTours puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

3.5. Corresponde al responsable del tratamiento:

- Entregar al encargado los datos necesarios para que pueda prestar el servicio.
- Velar, de forma previa y durante todo el tratamiento, por el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos por parte de PanchoTours.
- Supervisar el tratamiento.



4. Redes sociales

4.1. Al acceder el Usuario a las cuentas de PanchoTours en las redes sociales acepta el tratamiento de sus datos personales por parte de las mismas según sus políticas de privacidad:

- [Política de privacidad de Facebook.](#)
- [Política de privacidad de Twitter.](#)
- [Política de privacidad de YouTube.](#)
- [Política de privacidad de Instagram.](#)
- [Política de Privacidad de LinkedIn.](#)

5. Garantía.

5.1. El Usuario garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

5.2. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, el Usuario garantiza que ha informado a dicho tercero y obtenido su autorización para facilitar sus datos personales a PanchoTours.

6. Derechos.

6.1. Derecho de acceso: El Usuario tendrá derecho a obtener de PanchoTours confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales.

6.2. Derecho de rectificación: El Usuario tendrá derecho a obtener sin dilación indebida de PanchoTours la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el Usuario tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

6.3. Derecho de supresión: El Usuario tendrá derecho a obtener sin dilación indebida de PanchoTours la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales.

6.4. Derecho a la limitación del tratamiento: El Usuario tendrá derecho a obtener de PanchoTours la limitación del tratamiento de los datos.

6.5. Derecho a la portabilidad de los datos: El Usuario tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a PanchoTours, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado.

6.6. Derecho de oposición: El Usuario tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento. PanchoTours dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del Usuario, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.



6.7. Decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles: El Usuario tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar.

6.8. Derecho a retirar el consentimiento: El Usuario tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada. Será tan fácil retirar el consentimiento como darlo.

6.9. El Usuario puede ejercer sus derechos ante PanchoTours mediante escrito dirigido a Calle Almirante Lobo 2, 4 izquierda, 41001, Sevilla (España), o a través de la dirección de correo electrónico info@panchotours.com.

6.10. Más información sobre estos derechos [aquí](#).

SEGURIDAD DE DATOS

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en el sector, como cortafuegos, procedimientos de control de accesos y mecanismos criptográficos, servidor seguro todo ello con el fin de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el proveedor obtenga los datos para la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

USO DE COOKIES

El prestador, por cuenta propia o ajena contratada para la prestación de los servicios de medición, podrá utilizar cookies cuando un usuario navegue por el sitio web. Las cookies son archivos que se envían al navegador a través de un servidor web para registrar las actividades del usuario durante su navegación.

Las cookies utilizadas por el sitio web se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan los datos personales del usuario.

Mediante el uso de cookies, es posible que el servidor donde se encuentra ubicada la web, reconozca el navegador web utilizado por el usuario para facilitar la navegación, por ejemplo, permitiendo el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente, el acceso a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. También se utilizan para medir parámetros de audiencia y tráfico, monitorear el progreso y el número de entradas.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies e impedir su instalación en su equipo. Consulte las instrucciones y manuales de su navegador para obtener más información.



Para la utilización del sitio web, no es necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas por el sitio web, o por el tercero que actúe en su nombre, sin perjuicio de la necesidad de que el usuario acceda como tal a cada uno de los servicios cuya prestación requiera, si existe, el previo registro o "login".

Las cookies utilizadas en este sitio web tienen, en cualquier caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su posterior transmisión. En ningún caso las cookies se utilizarán para recopilar información personal.

PRODUCTOS DISPONIBLES

Alhambraprivatetour.com ofrece una variedad de tours, entradas y servicios ("productos") a través de su sitio web (**Alhambraprivatetour.com**). Dado que nuestros Términos y condiciones contienen obligaciones legales, le rogamos que los lea detenidamente. Constituyen la base de la aceptación de reservas por parte de **Alhambraprivatetour.com**. menos que se especifique lo contrario, las compras realizadas a través de **Alhambraprivatetour.com** o cualquier sitio web afiliado de **Alhambraprivatetour.com** están sujetas a estos Términos y condiciones; en todas las reservas, se considerará que la persona que realiza la reserva habrá aceptado estas condiciones en nombre de las personas que aparecen en la reserva. o será válida ninguna variación de estos Términos y condiciones a menos que se realice por escrito y con la autorización de **Alhambraprivatetour.com**.

RESPONSABILIDAD

El prestador declina cualquier responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, siempre que dicha información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno a la misma.

Este sitio web ha sido revisado y probado para funcionar correctamente. En principio, el correcto funcionamiento puede garantizarse los 365 días del año, las 24 horas del día. No obstante, el prestador no excluye la posibilidad de que se produzcan determinados errores de programación, causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas o circunstancias similares que imposibiliten el acceso al sitio web.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Para la resolución de cualquier controversia o cuestión relacionada con este sitio web o las actividades desarrolladas en el mismo, será de aplicación la legislación española, a la que expresamente se sometan las partes, siendo competentes para la resolución de todas las controversias que se susciten o estén relacionadas con su uso los Juzgados y Tribunales de Sevilla.



PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El sitio web, incluyendo pero no limitado a la programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, textos y/o gráficos son propiedad del proveedor o, en su caso, licenciados o autorizados por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web están debidamente protegidos por las normas de propiedad intelectual e industrial, así como registrados en los registros públicos correspondientes.

Independientemente del fin para el que fueron destinados, su reproducción, uso, explotación, distribución y comercialización, total o parcial, requiere en todo caso la autorización previa y por escrito del proveedor. Cualquier uso no autorizado previamente por el proveedor será considerado como una violación grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, textos y/o gráficos ajenos al proveedor y que puedan aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos titulares, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera surgir en relación con los mismos. En cualquier caso, el prestador dispone de la autorización expresa y previa del mismo.

El prestador reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no sólo mencionando o apareciendo en el sitio web la existencia de cualesquiera derechos o responsabilidad del prestador sobre los mismos, así como el apoyo, patrocinio o recomendación por parte de la parte de los mismos.

Para realizar cualquier tipo de observación sobre posibles vulneraciones de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del siguiente correo electrónico: **info@alhambraprivatetour.com**

