



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Identification.

1.1. Pancho Tours S.L. (ci-après, Pancho Tours) ; société inscrite au Registre du Commerce de Séville, volume 5469, folio 76, section 8, page SE-91991 ; avec NIF B91974360 ; siège social Calle Almirante Lobo 2, 4 à gauche, 41001, Séville (Espagne) ; téléphone (+34) 664642904 ; et e-mail info@panchotours.com, est propriétaire du site web situé à l'adresse Internet <https://www.alhambraprivatetour.com> et de ses comptes sur les réseaux sociaux (ci-après, ce site web).

1.2. PanchoTours est le propriétaire des comptes de réseau social suivants :

- [Facebook.](#)
- [Twitter.](#)
- [YouTube.](#)
- [Instagram.](#)
- [LinkedIn.](#)

1.3. La personne qui accède à ce site Web (ci-après l'Utilisateur) assure qu'elle a l'âge légal pour donner son consentement aux services de l'entreprise de l'information.

1.4. En accédant à ce Site, l'Utilisateur accepte expressément toutes les clauses de ses [information légale](#), de cette politique de confidentialité et de sa politique de [politique de de cookies](#), ainsi que toutes les conditions particulières collectées pour l'utilisation de certains services. Si l'Utilisateur n'accepte pas l'une des clauses mentionnées, il doit s'abstenir d'accéder à ce site Web.

2. .Traitement des données personnelles en tant que responsable.



2.1. Voici plus d'informations sur les différents traitements effectués par Pancho Tours en tant que responsable.

Les données fournies à travers du <i>courrier électronique</i>	
Qui est responsable du traitement de vos données ?	PanchoTours (plus d'informations au point 1.1).
Dans quel but traitons-nous vos données personnelles ?	Nous traiterons les informations que vous nous fournissez ou autorisez l'accès à ces informations dans le but de gérer votre communication.
Combien de temps conservons-nous vos données ?	Les données personnelles que vous fournissez seront conservées aussi longtemps que vous maintenez la relation contractuelle ou précontractuelle, ou pour la durée minimale nécessaire afin de respecter les obligations légales.
Quelle est la légitimité du traitement de vos données ?	La base légale pour le traitement de vos données est de votre libre consentement.
A qui vos données seront-elles envoyées ?	Les données ne seront pas transmises à des tiers, sauf en cas d'obligation légale ou d'autorisation préalable.
Quels sont vos droits lorsque vous nous fournissez vos données ?	Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles, et leur rectification ou l'effacement, ou la limitation de leur traitement, ou de vous opposer à leur traitement, ainsi que le droit à la portabilité des données, ou le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle et le droit de retirer votre consentement au sujet de l'envoi de communications commerciales à tout moment (plus d'informations au point 6).



Quelles informations devez-vous fournir absolument ?	Vous n'êtes pas obligé de fournir des informations pour contacter Pancho Tours par e-mail..
---	---

Contact par le biais des réseaux sociaux et WhatsApp

Qui est responsable du traitement de vos données ?	PANCHO TOURS (plus d'informations au point 1.1)..
Dans quel but traitons-nous vos données personnelles ?	Nous traiterons les informations que vous nous fournissez ou autorisez l'accès à ces informations dans le but de gérer le service de guide touristique, de facturer les services et, si vous l'autorisez, de vous envoyer des informations commerciales sur notre société.
Combien de temps conservons-nous vos données ?	Les données personnelles que vous fournissez seront conservées aussi longtemps que vous maintenez la relation contractuelle ou précontractuelle, ou pour la durée minimale nécessaire afin de respecter les obligations légales.
Quelle est la légitimité du traitement de vos données ?	La base légale pour le traitement de vos données est l'exécution d'un contrat auquel vous faites partie ou la mise en marche pour mesures précontractuelles exercées à votre demande et, en ce qui concerne l'envoi de communications commerciales, de votre consentement à ce sujet donné librement.
A qui vos données seront-elles envoyées ?	Les données ne seront pas transmises à des tiers, sauf en cas d'obligation légale ou d'autorisation préalable.
Quels sont vos droits lorsque vous nous fournissez vos données ?	Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles, et leur



	rectification ou l'effacement, ou la limitation de leur traitement, ou de vous opposer à leur traitement, ainsi que le droit à la portabilité des données, ou le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle et le droit de retirer votre consentement au sujet de l'envoi de communications commerciales à tout moment (plus d'informations au point 7).
Quelles informations devez-vous fournir absolument ?	Vous n'êtes pas tenu de fournir des informations pour contacter PANCHO TOURS par l'intermédiaire de vos comptes de réseau social.

3. Traitement des données personnelles en tant que responsable du traitement des données.

3.1 L'Utilisateur qui signe un contrat de prestation de services avec PANCHO TOURS en tant que sous-traitant l'autorise à traiter les données personnelles nécessaires à la prestation du service demandé.

3.2 Pour l'exécution des services dérivés de l'exécution de l'objet de la présente commande, les responsables du traitement mettront à la disposition de Pancho Tours, les données personnelles nécessaires pour fournir le service demandé.

3.3 Le présent accord reste en vigueur aussi longtemps que la relation contractuelle est maintenue. Une fois la relation contractuelle terminée, PANCHO TOURS doit restituer les données personnelles au responsable ou les transmettre à une autre personne désignée par le responsable, et supprimer les copies en sa possession. Toutefois, il peut garder les données bloquées afin de faire face à d'éventuelles responsabilités administratives ou juridictionnelles.

3.4. PANCHO TOURS et tous ses employés sont obligés de :



- Utiliser les données personnelles qui font l'objet d'un traitement, ou celles que vous recueillez pour leur inclusion, uniquement pour les raisons pour lesquelles elles ont été commandées. En aucun cas, vous ne pouvez utiliser les données à vos propres fins.
- Traiter les données conformément aux instructions du contrôleur.
- Tenir, par écrit, un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte du responsable du traitement, contenant :
 - Le nom et les coordonnées du ou des gestionnaires et de chaque personne responsable pour le compte de laquelle le gestionnaire agit.
 - Les catégories de traitements effectués pour le compte de chaque responsable du traitement.
 - Une description générale des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées que vous mettez en œuvre.
 - Ne pas communiquer les données à des tiers, sauf autorisation exigée par le responsable du traitement, dans les limites admissibles. Si le responsable veut sous-traiter des services, il doit d'abord informer le gestionnaire de données et demander son approbation préalable.
- Maintenir le secret sur les données personnelles auxquelles il a eu accès dans le cadre du présent contrat, même après la fin du contrat.
- Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter des données à caractère personnel s'engagent, expressément et par écrit, à respecter la confidentialité et à se conformer aux mesures de sécurité pertinentes, dont elles doivent être informées en conséquence.
- Tenir à la disposition du responsable la documentation attestant l'accomplissement de l'obligation établie dans la section précédente.
- Assurer la formation nécessaire à la protection des données de caractère personnel pour les personnes autorisées à traiter ses données à caractère personnel.
- Lorsque les personnes concernées exercent leurs droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité des données auprès de PANCHO TOURS, ceci doit être communiqué par e-mail à l'adresse du responsable. La communication doit être faite immédiatement et en aucun cas plus tard que le jour ouvrable suivant la réception de la demande, ainsi que, cas échéant, d'autres informations susceptibles d'être pertinentes pour la résolution de la demande.



- Notification des violations de la sécurité des données : PANCHO TOURS informera le contrôleur, sans retard injustifié et par le biais de votre adresse électronique, de toute violation connue de la sécurité des données personnelles dont vous êtes responsable, ainsi que de toutes les informations relatives à la documentation et à la communication de l'incident. Les informations suivantes doivent être fournies au minimum :
 - Description de la nature de la violation de la sécurité des données à caractère personnel, y compris, dans la mesure du possible, les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées, ainsi que les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de données à caractère personnel concernés.
 - Coordonnées de la personne à contacter pour plus d'informations.
 - Description des conséquences possibles d'une violation de la sécurité des données personnelles.
 - Description des mesures prises ou proposées pour remédier à la violation de la sécurité des données à caractère personnel, y compris, le cas échéant, les mesures prises pour atténuer les effets négatifs éventuels. Si dans la mesure où il n'est pas possible de fournir les informations simultanément, les informations sont fournies progressivement et sans retard injustifié.

- PANCHO TOURS, à la demande du responsable du traitement, communiquera ces violations de la sécurité des données aux personnes concernées dans les plus brefs délais, lorsque la violation est susceptible de poser un risque élevé pour les droits et libertés des personnes physiques. La communication doit être faite dans un langage clair et simple et doit inclure au minimum les éléments indiqués dans chaque cas par la personne responsable :
 - La nature de l'atteinte à la protection des données.
 - Coordonnées du point de contact de la personne responsable ou du sous-traitant où des informations complémentaires peuvent être obtenues.
 - Décrire les conséquences possibles d'une violation de la sécurité des données personnelles.
 - Décrire les mesures prises ou proposées par le responsable du traitement pour remédier à la violation de la sécurité des données à caractère



personnel, y compris, le cas échéant, les mesures prises pour atténuer tout effet négatif.

- Mettre à la disposition du responsable toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect de ses obligations, ainsi que pour l'exécution des audits ou inspections effectués par le responsable ou un autre auditeur autorisé par lui.
- Mettre en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience continue des systèmes et services de traitement.
- Renvoyer au responsable du traitement les données personnelles et, le cas échéant, le support sur lequel elles sont stockées, une fois le service fourni.
- Le remboursement doit impliquer la suppression totale des données existantes sur l'équipement informatique utilisé par PANCHO TOURS. Toutefois, PANCHO TOURS peut conserver une copie, avec les données dûment bloquées, aussi longtemps que des responsabilités peuvent découler de l'exécution du service.

3.5. Responsabilité du responsable du traitement des données :

- Fournir au gestionnaire les informations nécessaires pour lui permettre de fournir le service.
- S'assurer que PANCHO TOURS se conforme au Règlement général sur la protection des données avant et tout au long du traitement.
- Superviser le traitement.

4. Réseaux sociaux

4.1 En accédant aux comptes de PANCHO TOURS sur les réseaux sociaux, l'utilisateur accepte le traitement de ses données personnelles lui-même conformément à sa politique de confidentialité :

- [Politique de confidentialité de Facebook.](#)
- [Politique de confidentialité de Twitter.](#)
- [Politique de confidentialité de YouTube.](#)
- [Politique de confidentialité de Instagram.](#)
- [Politique de confidentialité de LinkedIn.](#)



5. Moyens de paiement.

5.1 En accédant aux moyens de paiement, l'Utilisateur accepte le traitement de ses données personnelles par l'Utilisateur conformément à sa politique de confidentialité :

5.2. Dans le cas où les informations fournies appartiennent à un tiers, l'Utilisateur garantit qu'il a informé le tiers et obtenu son autorisation afin de fournir ses informations personnelles à PanchoTours.

6. Droits.

6.1. Droit d'accès : L'Utilisateur a le droit d'obtenir de Pancho Tours la confirmation du traitement ou non des données personnelles le concernant et, le cas échéant, le droit d'accès aux données personnelles.

6.2. Droit de rectification : L'Utilisateur aura le droit d'obtenir sans délai indu de Pancho Tours la rectification de données personnelles inexactes le concernant. Compte tenu des finalités du traitement, l'utilisateur a le droit de faire compléter les données personnelles incomplètes, y compris au moyen d'une déclaration supplémentaire.

6.3. Droit de suppression : L'Utilisateur a le droit d'obtenir sans retard injustifié de Pancho Tours la suppression des données personnelles le concernant, qui sera obligé de supprimer les données personnelles sans retard injustifié.

6.4. Droit à la limitation du traitement : L'Utilisateur a le droit d'obtenir de Pancho Tours la limitation du traitement des données.

6.5. Droit à la portabilité des données : L'Utilisateur a le droit de recevoir les données personnelles le concernant, qu'il a fournies à Pancho Tours, dans un format structuré, pour un usage commun et une lecture mécanique, et de les transmettre à un autre responsable du traitement sans être empêché par le responsable du traitement auquel elles ont été fournies.

6.6. Droit d'opposition : L'Utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons liées à sa situation particulière, au traitement des données personnelles le



concernant. Pancho Tours cessera de traiter les données personnelles à moins qu'elle n'établisse des motifs légitimes indispensables de traitement qui l'emportent sur les propres intérêts, les droits et les libertés de l'Utilisateur, ou pour faire, exercer ou défendre des réclamations.

6.7. Décisions individuelles automatisées, y compris l'élaboration de profils d'utilisateurs : L'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, aussi pour l'élaboration de profils d'utilisateurs, qui a des effets juridiques sur sa personne ou qui l'affecte de manière significative de la même manière.

6.8. Droit de retirer son consentement : L'utilisateur a le droit de retirer son consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement préalable au retrait. Il sera aussi facile de retirer son consentement que de le donner.

6.9. Les utilisateurs peuvent exercer leurs droits sur Pancho Tours en écrivant en Calle Almirante Lobo 2, 4 izquierda, 41001, Sevilla (Espagne), ou par courrier électronique à info@panchotours.com.

6.10. Pour plus d'informations sur ces droits, [cliquez ici](#).

PAIEMENT SÉCURISÉ DES DONNÉES

Le site Web utilise des techniques de sécurité de l'information généralement acceptées dans l'industrie, comme les pare-feu, les procédures de contrôle d'accès et les mécanismes cryptographiques, dans le but d'empêcher l'accès non désiré aux données. Pour atteindre ces objectifs, l'utilisateur/client accepte que le fournisseur puisse obtenir des données aux fins de l'authentification correspondante des contrôles d'accès.

UTILISATION DES COOKIES

Le fournisseur, pour son propre compte ou celui d'un tiers contracté pour la fourniture de services de mesure, peut utiliser des cookies lorsqu'un utilisateur navigue sur le site Web. Les cookies sont des fichiers envoyés au navigateur par l'intermédiaire d'un



serveur Web afin d'enregistrer les activités de l'utilisateur pendant la durée de navigation.

Les cookies utilisés par le site ne sont associés qu'à un utilisateur anonyme et à son ordinateur, et ne fournissent pas les données personnelles de l'utilisateur.

Grâce à l'utilisation de cookies, il est possible que le serveur où se trouve le web, reconnaisse le navigateur web utilisé par l'utilisateur afin de faciliter la navigation, par exemple, permettant l'accès aux utilisateurs qui se sont inscrits précédemment, l'accès aux zones, services, promotions ou concours réservés exclusivement à eux sans avoir à s'inscrire à chaque visite. Ils sont également utilisés pour mesurer les paramètres d'audience et de trafic, surveiller les progrès et le nombre d'entrées.

L'utilisateur a la possibilité de configurer son navigateur pour être averti de la réception de cookies et pour empêcher son installation dans son équipement. Veuillez consulter les instructions et les manuels de votre navigateur pour plus d'informations.

Pour utiliser le site web, il n'est pas nécessaire que l'utilisateur autorise l'installation de cookies envoyés par le site web, ou le tiers agissant en son nom, sans préjudice de la nécessité pour l'utilisateur de se connecter en tant que tel sur chacun des services dont la performance nécessite l'enregistrement préalable, s'il existe, ou "login".

Les cookies utilisés sur ce site ont, en tout état de cause, un caractère temporaire dans le seul but de rendre leur transmission ultérieure plus efficace. En aucun cas, les cookies ne seront utilisés pour collecter des informations personnelles.

PRODUITS DISPONIBLES

Alhambraprivatetour.com offre une variété de circuits, de billets et de services ("Produits") par le biais de son site web. Comme nos Termes et Conditions contiennent des obligations légales, veuillez les lire attentivement. Ces termes et conditions sont la base pour accepter les réservations d'Alhambraprivatetour.com, Validité du produit, modifications et corrections, Prix, inclusions et exclusions, Paiements et annulations, Passeports, visas et assurances, Avis de non-responsabilité et Avis de non-responsabilité. En utilisant Alhambraprivatetour.com, une personne accepte et accepte ces termes et conditions, qui s'appliquent. Si vous n'acceptez pas les termes et conditions suivantes, veuillez ne pas visiter ou utiliser. Alhambraprivatetour.com peut modifier ces Termes et Conditions à tout moment lorsque les changements sont mis en ligne. Veuillez vérifier périodiquement ces conditions pour vous assurer que vous comprenez les changements apportés par Alhambraprivatetour.com. L'utilisation continue de Alhambraprivatetour.com après l'affichage des changements signifie que vous acceptez et acceptez ces conditions telles que mises à jour ou modifiées.

RESPONSABILITÉ

Le fournisseur décline toute responsabilité découlant des informations publiées sur son site Web, à condition que ces informations aient été manipulées ou introduites par un tiers en dehors de celui-ci.



Ce site Web a été revu et testé pour fonctionner correctement. En principe, le bon fonctionnement peut être garanti 365 jours par an, 24 heures sur 24. Toutefois, le fournisseur n'exclut pas la possibilité de certaines erreurs de programmation, ou de causes de force majeure, de catastrophes naturelles, de grèves ou de circonstances similaires qui rendent impossible l'accès au site Web.

LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Pour la résolution de tous les litiges ou les questions liées à ce site Web ou les activités qui y sont développées, la législation espagnole, à laquelle les parties se soumettent expressément, sera applicable, étant compétent pour la résolution de tous les litiges découlant ou liés à son utilisation les Cours et Tribunaux de Séville.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

Le site Web, y compris, mais non limité à la programmation, l'édition, la compilation et autres éléments nécessaires à son fonctionnement, les dessins, logos, textes et / ou graphiques sont la propriété du fournisseur ou, le cas échéant, sous licence ou autorisé par une partie des auteurs. Tous les contenus du site sont dûment protégés par les règles de la propriété intellectuelle et industrielle, ainsi que par les registres publics correspondants.

Quel que soit l'usage auquel elles sont destinées, la reproduction totale ou partielle, l'utilisation, l'exploitation, la distribution et la commercialisation, nécessite en tout état de cause l'autorisation écrite préalable du fournisseur. Toute utilisation non autorisée au préalable par le fournisseur sera considérée comme une violation grave des droits de propriété intellectuelle ou industrielle de l'auteur.

Les dessins, logos, textes et / ou graphiques en dehors du fournisseur et qui peuvent apparaître sur le site Web, appartiennent à leurs propres respectifs.

Afin de faire toute sorte d'observation concernant d'éventuelles violations des droits de propriété intellectuelle ou industrielle, ainsi que tout contenu du site Web, vous pouvez le faire par le biais de l'e-mail suivant : info@alhambraprivatetour.com

